

Политика обработки персональных данных

Дата вступления в силу: «29» июля 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://relavio.su> и сервиса **Relavio Search**.

Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Использование сайта и сервиса означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой.

2. Оператор персональных данных

Индивидуальный предприниматель Коровин Евгений Михайлович

ИНН: 233303477145

ОГРНИП: 317237500086750

Юридический адрес:

353440, Россия, Краснодарский край, Анапский район, г. Анапа, ул. Ленина, д. 167, кв. 30

Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных:

hello@relavio.su

3. Термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

Пользователь — физическое лицо, использующее сайт или сервис Relavio Search.

4. Какие персональные данные мы собираем

В зависимости от использования сервиса могут обрабатываться следующие данные:

Данные, предоставляемые Пользователем

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- название организации;
- реквизиты организации;
- должность;
- логин;
- пароль (в зашифрованном виде).

Технические данные

- IP-адрес;
- User-Agent браузера;
- дата и время обращения;
- сведения об используемом устройстве;
- язык браузера;
- операционная система;
- информация о сессии;
- Cookie;
- журналы работы сервиса.

Данные использования сервиса

- созданные проекты;
- настройки поиска;
- поисковые запросы;
- настройки индексации;
- история использования сервиса;
- данные API-запросов;
- информация об ошибках.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- регистрация пользователя;
- предоставление доступа к сервису;
- исполнение договора;

- обработка платежей;
 - техническая поддержка;
 - обеспечение безопасности сервиса;
 - предотвращение мошенничества;
 - направление уведомлений о работе сервиса;
 - улучшение качества сервиса;
 - анализ использования сервиса;
 - исполнение требований законодательства Российской Федерации.
-

6. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
 - исполнения договора;
 - исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - законных интересов Оператора при условии соблюдения прав Пользователей.
-

7. Способы обработки

Обработка персональных данных может осуществляться:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- смешанным способом.

Оператор вправе выполнять:

- сбор;
 - запись;
 - систематизацию;
 - накопление;
 - хранение;
 - уточнение;
 - использование;
 - передачу;
 - обезличивание;
 - блокирование;
 - удаление;
 - уничтожение персональных данных.
-

8. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться только в случаях:

- когда это требуется законодательством Российской Федерации;
- платёжным системам для проведения оплаты;
- хостинг-провайдерам и облачным сервисам, обеспечивающим работу сервиса;
- сервисам электронной почты для отправки уведомлений;
- сервисам аналитики при условии соблюдения требований законодательства.

Передача осуществляется только в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей.

9. Хранение персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки либо законодательство Российской Федерации.

После достижения целей обработки данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством.

10. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты, включая:

- использование HTTPS;
 - ограничение доступа сотрудников;
 - разграничение прав доступа;
 - хранение паролей в виде криптографических хешей;
 - резервное копирование данных;
 - журналирование действий;
 - регулярное обновление программного обеспечения;
 - защиту серверной инфраструктуры.
-

11. Cookie

Сайт использует Cookie и аналогичные технологии.

Cookie применяются для:

- авторизации;
- сохранения пользовательских настроек;

- обеспечения работы сайта;
- анализа использования сервиса;
- повышения качества работы сайта.

Пользователь вправе отключить Cookie в настройках браузера, однако это может привести к ограничению функциональности сайта.

12. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
 - требовать уточнения данных;
 - требовать удаления данных в случаях, предусмотренных законом;
 - требовать ограничения обработки;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных;
 - обращаться в уполномоченные государственные органы;
 - защищать свои права в судебном порядке.
-

13. Отзыв согласия

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления обращения на адрес электронной почты:

hello@relavio.su

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента его получения.

14. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте <https://relavio.su>, если иной срок не указан в новой редакции.

15. Контактная информация

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Коровин Евгений Михайлович

ИНН: 233303477145

ОГРНИП: 317237500086750

Юридический адрес:

353440, Россия, Краснодарский край, Анапский район, г. Анапа, ул. Ленина, д. 167, кв. 30

Адрес электронной почты:

hello@relavio.su